

# UHLIG.

## PR & KOMMUNIKATION

### CASE STUDIE

**KUNDE:** Amplifon Deutschland GmbH - Regionale Standort-PR für Filialeröffnungen

#### Situation

- Seit dem deutschen Markteintritt im Jahr 2005 ist Amplifon auf stetigem Expansionskurs. Erklärtes Ziel des weltweit führenden Hörgeräteakustikers mit italienischen Wurzeln ist es, die professionelle Betreuung von Menschen mit Hörminderung in Deutschland zu verbessern. Inzwischen betreibt Amplifon über 220 Fachgeschäfte bundesweit mit mehr als 700 Mitarbeitern. In den Amplifon Fachgeschäften beraten mehr als 640 Hörgeräteakustiker die Kunden, führen kostenlose Hörtests durch und passen Hörgeräte sowie individuellen Hörschutz präzise an.

#### Aufgabe

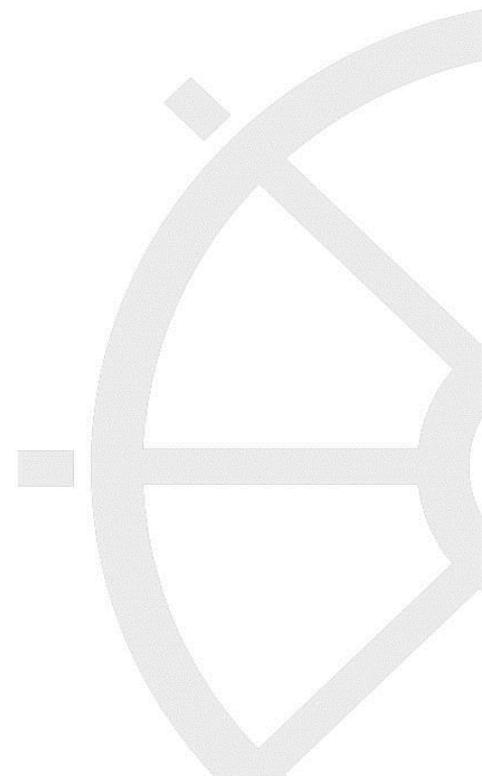
- Steigerung des Bekanntheitsgrades der neuen Amplifon-Filialen
- Gewinnung neuer Kunden / Erhöhung der Besucherfrequenz in den Filialen
- Ausbau der Bekanntheit und des positiven Images der Amplifon Deutschland GmbH

#### Umsetzung

- Individuelle Ansprache per Telefon und Email von regionalen Redaktionen der Tagespresse
- Einladung zur Eröffnungsfeier der Filialen und Angebot von Kurzinterviews mit Filialmitarbeitern und Hörgeräteakustikern

#### Ergebnis

- Die Filialeröffnungen wurden erfolgreich in der regionalen Presse lanciert
- Die Besucherfrequenz wurde im Aktionszeitraum erhöht
- Veröffentlichungen in anvisierten Medien, z.B. Saarbrücker Zeitung, Salzgitter Zeitung, Neue Ruhr Zeitung, Stadtspiegel Bochum



# UHLIG.

## PR & KOMMUNIKATION

### Amplifon für besseres Hören

**Hilden.** Mit Rat und Tat rund ums bessere Hören steht Amplifon jetzt auch Menschen in Hilden und Umgebung zur Seite: Die Hörexperten erweitern mit der Übernahme von Vita Hörgeräte ihr Filialnetz in Nordrhein-Westfalen um vier Filialen. Am Eröffnungstag in Hilden - Mittwoch, 11. März, können sich Kunden und Interessenten bei Kaffee und Kuchen über das umfassende Sortiment und Beratungsangebot sowie die kundenfreundlichen Zusatzleistungen des weltweit größten Hörgeräteakustikers informieren. Die Betreuung und Versorgung

der Kunden vor Ort erfolgt weiterhin durch die gewohnten Ansprechpartner. In der neuen Amplifon-Filiale können die Kunden weiterhin alle Serviceleistungen wie beispielsweise die Wartung, Reparatur, Fein Anpassung oder auch die Reinigung von Hörgeräten in Anspruch nehmen. Hinzu kommen zahlreiche Zusatzservices, die die Hörexperten in ihren Fachgeschäften kostenlos anbieten.

**Amplifon Deutschland GmbH, Mittelstraße 2, Hilden, Telefon: 02103/4170007. Mo. bis Fr.: 9 bis 13 und 14 bis 18 Uhr.**



Martin Kleinatland, Hörgeräteakustiker-Meister mit langjähriger Erfahrung, leitet zukünftig die Amplifon-Filiale. Unterstützt wird er von seiner Kollegin Frau Sall.

Veröffentlichungen in der regionalen Presse

### AUS DER GESCHÄFTSWELT

#### Drei neue Filialen eröffnet

Amplifon ab sofort in Querenburg, Weimar und in der City präsent

Mit Rat und Tat rund ums bessere Hören steht Amplifon jetzt auch Menschen in der Bochumer City, Grabenstraße 33, in Querenburg, Buscheyplatz 17, und in Weimar, Kemnader Str. 1, zur Seite.

Die Hörexperten erweitern mit der Übernahme der Hörzentrum Gruppe ihr Filialnetz in Nordrhein-Westfalen um insgesamt sieben Filialen. Am Eröffnungstag konnten sich Kunden und Interessenten bei Kaffee und Kuchen in den drei neuen Bochumer Filialen über das umfassende Sortiment und Beratungsangebot sowie die kundenfreundlichen Zusatzleistungen des weltweit größten Hörgeräteakustikers informieren.

Inzwischen ist Amplifon mit über 200 Fachgeschäften in 14 Bundesländern vor



Anita Poll (Hörgeräteakustik-Meisterin) und Jasmin Puchta (Team Integration) sind die beiden „Hörexpertinnen“ in der neu eröffneten Amplifon-Filiale am Buscheyplatz 17 in Querenburg. Foto: Molatta

Ort. In Nordrhein-Westfalen sind die Hörexperten neben den Standorten in Bochum außerdem mit Niederlassungen in Düsseldorf, Dortmund und Soest vertreten. Zu den Serviceleistungen gehören die Wartung, Reparatur, Fein Anpassung oder auch die Reinigung von Hörgeräten. Das Angebot von Amplifon umfasst zudem Hörtests und Hörgeräte-Checks, das Probetragen von Hörgeräten sowie Hörtrainingsprogramme und die Anpassung von individuellem Gehörschutz.



Amplifon-Geschäftsführer Craig Stevens. FOTO: AMPLIFON

#### Hörgeräteakustiker eröffnet Filiale in Neunkircher City

**Neunkirchen.** Hörgeräteakustiker Amplifon hat mit der Übernahme von Hörgeräte Braunberger sein Filialnetz im Saarland erweitert. Am Montag wurde die Filiale in der Neunkircher Bahnhofstraße 49 eröffnet. Inzwischen ist Amplifon nach eigenen Angaben mit über 220 Fachgeschäften bundesweit vor Ort.

Die Öffnungszeiten des Fachgeschäfts sind Montag bis Freitag von 9 bis 18 Uhr. red

### AUS DER WIRTSCHAFT



#### Italiener lassen aufhören

Der italienische Amplifon-Konzern hat die Soester Hörakustik-Firma von Michaela Grüneberg im Grandweg übernommen. Die Gruppe ist seit 2005 in Deutschland aktiv, betreibt inzwischen über 190 Fachgeschäfte in 14 Bundesländern und zielt auf weiteres Wachstum. Hörgeräteakustik-Meisterin Michaela

Grüneberg, die den Betrieb vor 18 Jahren aufgebaut hat, bleibt genauso wie Kundenberaterin Caterina Pinelli weiter an Bord. Als Filialleiterin kommt Helena Rinsche neu hinzu. Die Amplifon-Gruppe zählt in Deutschland zu den Marktführern bei Hörhilfen und beschäftigt 600 Mitarbeiter. ■ hs / Foto: Niggemeier



#### Aus Hörgeräte Enderle wird Amplifon

**Emmendingen.** Bisher betrieb das Familienunternehmen „Hörgeräte Enderle“ in der Region fünf Fachgeschäfte. Vor kurzem sind Ahsen Enderle-Amour und seine Ehefrau Gabriele in den Ruhestand getreten. Der Hörgeräteakustiker möchte noch einmal an die Universität. Drei ihrer fünf Filialen (Emmendingen, Waldkirch und Denzlingen) haben die beiden daher an die Firma Amplifon weitergegeben. Der weltweit größte Hörgeräteakustiker ist etabliert. Allein in Deutschland betreibt Amplifon 220 Fachgeschäfte. Wichtig für die bisherigen Kunden: Bis auf den Namen bleibt alles beim Alten. Sowohl das Team um Anna-Lena Becker (Hörgeräteakustik-Meisterin) und Marlene Wenzlau (Fachberaterin) als auch das bisherige Angebot bleiben gleich. Am gestrigen Dienstag wurde die Filiale in Emmendingen offiziell eingeweiht. Mit dabei war auch der Integrationsmanager Florian Striecks, der für einen nahtlosen Übergang sorgt. Foto: Daniel Gorzalka

### AMPLIFON

Neuer Hörgeräte-Akustiker übernimmt Böhlefeld am Rader Marktplatz. Seite C 3

### ERÖFFNUNGSTAG

## Amplifon übernimmt Hörgeräte Böhlefeld am Markt

**RADEVORMWALD (rae)** Der weltweit größte Hörgeräteakustiker Amplifon hat mit der Übernahme der Filiale von Hörgeräte Böhlefeld am Markt seinen Weg nach Rade und ins Bergische Land gefunden. Für die Kunden gibt es kaum Veränderungen. „Die gewohnten Ansprechpartner sind weiter vor Ort“, sagte Jasmin Puchta, Vertreterin von Amplifon vom deutschen Hauptsitz in Hamburg. Sie unterstützte gestern den offiziellen Eröffnungstag der neuen Filiale. Leiterin bleibt Dagmar-Anke Becker-Müller. „Ich habe den Standort schon früher geleitet und bin froh, diese Aufgabe weiterhin auszuführen. Die Kunden kennen mich und müssen sich auf keinen neuen Ansprechpartner einstellen“, sagte Becker-Müller, die sich mit Monika Sonnenberg um die Kunden kümmert. Die Resonanz ist dementsprechend positiv. „Wir haben alle Kunden schriftlich über den Inhaberwechsel informiert. Den Komfort, den die Kunden von uns gewohnt sind, können wir auch weiterhin gewährleisten“, versicherte die Filialleiterin. „Durch den Wechsel zu größeren Lieferanten und Herstellern können viele Artikel in Zukunft günstiger angeboten werden.“ Die Batteriepreise haben sich zum Beispiel reduziert. Unsere Auswahl an Zubehörartikeln hat sich erweitert, und es gibt jeden Monat neue Rabattaktionen für unsere Kunden“, sagte sie gestern bei der Eröffnung. Baulich hat sich in dem Geschäft am Markt 9 nichts verändert. Lediglich die Außengestaltung wird sich in den nächsten Wochen dem neuen Inhaber anpassen. „Die monatliche Werbung ist noch provisorisch“, sagte Puchta. Dagmar-Anke Becker-Müller und Monika Sonnenberg



Mona Jacob und Jana Haubrock (v.l.) begrüßen gestern die Kunden in der neuen Amplifon-Filiale am Radevormwalder Marktplatz. B&B-FOTO: NICOLAIERTZEN

wurden gestern auch mit dem neuen Betriebssystem vertraut gemacht, um ihren Kunden möglichst schnell weiterhelfen zu können. „Schön, dass sich für uns sonst nichts ändert. Heide Böhlefeld hat die Filiale am Markt aus gesundheitlichen Gründen verkauft“, sagte die Filialleiterin. In der Amplifon-Filiale können weiterhin alle Serviceleistungen, wie die Wartung, Reparatur, Fein Anpassung und Reinigung von Hörgeräten, in Anspruch genommen werden. Außerdem gibt es kostenfreie Hörtests, Hörgeräte-Checks und Probetragen von Hörgeräten. Die neuen Öffnungszeiten lauten ab sofort montags, dienstags, donnerstags und freitags von 9 bis 13 Uhr und 14 bis 18 Uhr, sowie mittwochs von 9 bis 13 Uhr und am Samstag nach Vereinbarung. FLORA TREIBER